

ENTREVISTA **JORDI AMADO** Director de Amado Consultores

# “Somos el consultor de cabecera de los Despachos Profesionales”

La mayoría de asesorías, gestorías y bufetes de abogados de nuestro país son pymes y autónomos, lo que significa que sus recursos están limitados en muchos aspectos y que, por tanto, pueden necesitar ayuda externa para competir y dar respuesta a las necesidades de sus clientes. En respuesta a esa demanda nació en 1996 Planificación Jurídica Centro de Documentación, embrión de la actual Amado Consultores: la primera firma de consultoría especializada en Despachos Profesionales, convertida ya en la empresa de referencia en servicios de soporte con gran valor añadido. Nos lo explica su director general.

## ¿Cómo se define Amado Consultores?

Como una consultoría integral muy especializada en un nicho de mercado concreto, que es el de los Despachos Profesionales (asesorías fiscales, contables y laborales, despachos de abogados...). Cubrimos todas sus necesidades tanto en el ámbito de los RR.HH como de sus clientes (plataforma de comunicación para fidelizar a sus clientes, newsletter, proyectos webs...) y en su propia organización interna (mejora de procesos, implantación de sistemas de calidad ISO y mejora de la gestión documental...). Todo ello sobre la base de una experiencia y un know-how únicos en el mercado.

## La marca Amado Consultores es nueva pero no su actividad...

Efectivamente. Iniciamos nueva etapa con esta nueva denominación, pero nuestra labor al servicio de los Despachos Profesionales arranca hace más de 16 años, con Planificación Jurídica Centro de Documentación. Esta primera sociedad fue el punto de partida de lo que somos hoy. Más tarde, en 2002, se le unió Jordi Amado Consultores Asociados y ya en 2006 Experiencia Jurídica. Por último, en 2007 se sumaba [www.prodespachos.com](http://www.prodespachos.com), un directorio de Despachos Profesionales para promoción del cliente.

## ¿Qué servicios ofrecen cada una de esas unidades de negocio, ahora integradas en Amado Consultores?

Planificación Jurídica canaliza servicios de consultoría de segunda opinión para profesionales, con resolución de dudas de ámbito legal en menos de 72h. Este servicio, referente en el sector, está certificado desde el año 1999 por AENOR con la ISO 9001, de Gestión de Calidad. Detrás de él hay una red de 35 profesionales súperespecializados en temas de fiscalidad, contabilidad, laboral, mercantil, LOPD... en general, en todas las áreas del derecho empresarial, complementando con servicios de actualización jurídica. Atendemos del orden de 350-400 consultas mensuales. También seleccionamos profesionales expertos para cubrir o reforzar áreas de conocimiento.



Jordi Amado impartiendo una conferencia sobre el relevo generacional en los despachos profesionales

## “Ayudamos a los despachos profesionales a ser mas eficientes y competitivos a través de nuestros servicios de consultoría”

Desde Jordi Amado Consultores ofrecemos proyectos personalizados de consultoría para, por ejemplo, ayudar a reinventar la gestión comercial de un despacho o emprender planes de formación a medida. Destacar que ya vamos por la 5ª edición del Curso de Gestión y Dirección de Despachos profesionales, único en el sector.

También podemos ayudar al cliente en procesos de fusiones y adquisiciones. Acumulamos un importante know-how en ello, así como en implantación de sistemas de gestión de calidad.

Por último, decir que Experiencia Jurídica se encarga de ofrecer productos y servicios relacionados con la comunicación y el marketing, para lo que hemos creado la plataforma [www.misclientespara-siempre.com](http://www.misclientespara-siempre.com). Con el objetivo de fidelizar al cliente, trabajamos en el desarrollo de proyectos web, newsletters, redacción de circulares, actualizamos contenidos web. Actualizamos más de 180 webs diariamente, con nuevos contenidos, resúmenes de normativas, noticias...

## Son muchos servicios. El equipo será importante...

Sí, tenemos una estructura que nos permite hacer muchas cosas. Nos organizamos en torno a un núcleo duro de unas 14 personas, que trabajan en Barcelona y Madrid, apoyados por una extensa red de colabora-

dores muy fidelizados y que en su día pasaron un riguroso proceso de selección. Llevan ya más de 12 años con nosotros. Gracias a todos ellos podemos cubrir todas nuestras unidades de negocio.

## ¿Han iniciado su expansión a otras ciudades o Comunidades?

Sí. El grado de madurez de nuestro negocio y el hecho de que, por metodología sea muy replicable, nos ha llevado a tomar la decisión de iniciar nuestra expansión vía franquicias. Nuestro primer franquiciado, que cubre la zona de País Vasco y Navarra de la mano de nuestro socio Rafael Bonilla, acaba de abrir puertas. Muy previsiblemente la próxima Comunidad en la que tengamos presencia sea Aragón. El objetivo es llegar a todas las zonas de España a través de franquicias en un plan a cinco años.

## Siempre orientados a un nicho de mercado que se mueve ¿en qué cifras?

En España existen unos 45.000 Despachos Profesionales, que facturan como promedio entre 300.000 y 600.000 euros anuales. Trabajamos para ellos con la misión de ayudarles a alcanzar la máxima eficiencia y competitividad, actuando como un consultor de cabecera capaz de reforzar todas sus áreas clave: fidelizar a sus clientes, ser más eficientes como organización, aportar nuevos conocimientos a sus profesionales y, en general, ayudarles en su día a día como asesores.

## Todo ello, se entiende, con el aval de una amplia experiencia acumulada...

Por supuesto. Nuestro proyecto se remonta, como decía, al año 1996. Llevamos 16 años ofreciendo servicios especializados y de valor a los Despachos Profesionales. Amado Consultores es una empresa líder en el conocimiento de las necesidades de asesorías, gestorías y despachos de abogados, así como en la aportación de soluciones productos y servicios que sa-

## “Los despachos tienen que evolucionar hacia modelos de gestión mas empresariales. En ese objetivo se centra la labor de Amado Consultores”

tisfagan esas necesidades. Somos expertos en lo que hacemos.

Particularmente, decir que hemos publicado unos 20 libros sobre gestión y dirección de Despachos Profesionales. El último, “El relevo generacional en los Despachos Profesionales”. Creo sinceramente que somos el principal referente en el sector. Prueba de ello es también uno de los trabajos que estamos realizando actualmente: el Observatorio del Despacho Profesional de SAGE. Se trata de una iniciativa promovida por la empresa SAGE para analizar las tendencias de los Despachos Profesionales en España, sobre una muestra de 750 despachos. Nosotros nos encargamos de todo el trabajo de campo de este estudio.

**AMADO**  
CONSULTORES

## MÁS INFORMACIÓN

[www.amadoconsultores.com](http://www.amadoconsultores.com)  
902 104 938  
[info@amadoconsultores.com](mailto:info@amadoconsultores.com)